

Safe Horizon Centros de Mediación

Centro de Mediación de Manhattan

346 Broadway, Suite 400 W

New York, NY 10013

Tel: 212.577.1740

Fax: 212.577.1748

Centro de Mediación de Brooklyn

210 Joralemon Street, Room 618

Brooklyn, NY 11201

Tel: 718.834.6671

Fax: 718.834.6681

mediation@safehorizon.org

www.safehorizon.org/mediation

Mediación y Resolución de Conflictos

¿Tiene un conflicto?



**Cuando esté confrontando
un conflicto, usted tiene
alternativas.**

212.577.1740

718.834.6671

La mediación le puede ayudar.

La mediación funciona.

Cada año, más de 10,000 residentes de Nueva York resuelven sus conflictos en formas pacíficas con la ayuda de los servicios de mediación en Safe Horizon. La mediación promueve el entendimiento, aumenta la confianza y fortalece la comunidad. Es una oportunidad para que las partes en conflicto puedan conversar sobre sus problemas con la ayuda de un mediador neutral. La mediación es una alternativa gratuita y eficaz a los procesos judiciales.

A diferencia de un juez, el mediador no toma decisiones, sino ayuda a las partes a:

- Discutir su punto de vista
- Generar opciones nuevas
- Crear soluciones efectivas

¿Por qué usar la mediación?

Existen varias razones para utilizar la mediación. Los beneficios de la mediación incluyen:

- Ningún costo a los participantes
- Un ambiente confidencial y privado
- Tiempo para explicar la situación
- Una manera más rápida para resolver el conflicto
- Control sobre la decisión final
- Un mediador bien capacitado y profesional


safehorizon

Llevando a las víctimas de la violencia de la crisis a la calma


safehorizon

Llevando a las víctimas de la violencia de la crisis a la calma

Podemos ayudarle.

¿Alguien le está acosando? ¿Tiene problemas con su hijo adolescente? ¿Su vecino hace demasiado ruido? ¿Tiene problemas con el propietario de su casa, inquilino o la escuela de su hijo? ¿Necesita ayuda con las decisiones sobre custodia y derechos de visita de hijos o menores? ¿Está involucrado en un conflicto que no puede resolver por sí mismo?

Estamos trabajando en su comunidad en coordinación con escuelas, juzgados, residencias de apoyo, y lugares de empleo.



¿Tienen otros servicios de Resolución de Conflictos?

Ofrecemos una amplia gama de servicios :

- Capacitación
- Consultoría
- Facilitación grupal
- Tutoría individual en manejo de conflictos
- Diálogo entre víctima y ofensor
- Arbitraje
- Credenciales de mediador

Mediamos en todo tipo de conflicto:

- Conflictos entre vecinos
- Molestias por ruido
- Disputas sobre la vivienda
- Asuntos de familia y custodia de menores
- Acoso
- Asuntos escolares y de Educación Especial
- Disputas de negocios
- Asuntos sobre relaciones personales

Programar una cita de mediación es rápido y fácil.

- Llame al centro de mediación más cercano:

Manhattan: 212.577.1740, x125

Brooklyn: 718.834.6671, x13

- Responderemos sus preguntas, y le haremos una cita en un horario que sea conveniente para usted, durante la mañana, la tarde o la noche.

Preguntas más frecuentes

- **¿Cuánto cuesta?** Los servicios de mediación en Safe Horizon son gratuitos. Como una alternativa a los juicios, la mediación es una forma eficaz para resolver una disputa.
- **¿Quiénes son los mediadores?** Los mediadores vienen de formaciones diversas, y están profesionalmente capacitados para ser partes neutrales al momento de resolver su disputa.
- **¿Cuánto tiempo toma?** Las sesiones de mediación por lo general duran de 1 a 2 horas, dependiendo de los asuntos y de los horarios del centro. Sesiones adicionales pueden programarse de ser necesario.
- **¿Aunque vaya a una mediación, aún puedo utilizar otras opciones para resolver mi disputa?** Aunque la mediación muestra un alto nivel de satisfacción, puede ser necesario intentar otras alternativas. Le podemos referir a otras agencias de servicio social, asistencia legal, u otros programas de Safe Horizon. La mediación no impide su opción de ir a juicio en cualquier momento.

Safe Horizon

Por más de un cuarto de siglo, Safe Horizon ha llevado la delantera ayudando a las víctimas de crimen y abuso durante sus crisis. Formamos parte del tejido de la ciudad de Nueva York, y estamos aquí cuando y donde nos necesite -- en las cortes, en la comunidad y también al otro lado del teléfono a cualquier hora del día o de la noche.

La dedicación de nuestro personal hace posible ayudar a más de 350,000 víctimas cada año, a encontrar esperanza y se les ofrece una oportunidad para contar su situación en sus propias palabras, buscar guianza en el sistema judicial, y finalmente sentirse más seguro.

Safe Horizon empezó a ofrecer servicios de mediación en 1981 y es ahora uno de los proveedores más grandes de servicios de resolución de conflictos en el país.